

ANÁLISIS INFORME DE GESTIÓN TICS

Durante el primer semestre de 2025, la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Pereira adelantó una gestión estratégica centrada en mejorar la conectividad, modernizar la infraestructura tecnológica institucional y fortalecer la transformación digital en el municipio. Con un presupuesto asignado de \$6.299 millones, logró una ejecución del 67,98%, destacando el desarrollo de proyectos clave como zonas WiFi, centros Vive Digital, implementación de sistemas de información, digitalización de procesos y programas de inclusión social.

Entre los logros más destacados se encuentran la operación de 134 zonas WiFi, la atención de más de 4.800 usuarios en centros tecnológicos, el avance en la construcción del Centro Potencia, la implementación de múltiples soluciones digitales (como la APP Mujer Segura, sistemas para comisarías, propiedad horizontal y ruralidad), así como la modernización del datacenter y el fortalecimiento de la seguridad digital.

Puntos Positivos a Resaltar

1. **Buena ejecución presupuestal general (67,98%),** con metas concretas alcanzadas al 100% como la implementación de zonas WiFi.
2. **Enfoque social y territorial:** gran parte de los proyectos benefician a poblaciones rurales, mujeres, comunidades diversas y zonas vulnerables.
3. **Transformación digital integral:** implementación de 8 sistemas digitales para mejorar la eficiencia institucional y la relación con los ciudadanos.
4. **Educación e inclusión digital:** más de 200 mujeres certificadas en habilidades TIC, cursos gratuitos con SENA y atención a comunidades específicas (discapacidad, migrantes, desplazados).
5. **Mejoras tecnológicas internas destacadas:**
 - Migración y modernización de servidores.
 - Implementación de monitoreo proactivo con Zabbix y GLPI.
 - Plataforma para backups, seguridad perimetral y alta disponibilidad.
6. **Enfoque en transparencia y datos abiertos:** 100% en cumplimiento de normativa de accesibilidad, usabilidad y datos abiertos, según la Ley de Transparencia.
7. **Alianzas estratégicas:** como el convenio con FINDETER y trabajo conjunto con MinTIC y SENA.

Puntos a Mejorar / Recomendaciones

1. **Retrasos en metas rurales:**
 - Sólo 2 de las 11 comunidades rurales de conectividad han iniciado instalación.
 - Falta comunicación clara sobre el avance real de obras por parte de MinTIC (situación de estancamiento).
 - Muchas veredas han desistido del proyecto, reduciendo su impacto.
2. **Meta de transformación digital va al 51,74%:** aún falta avanzar en más de la mitad de los desarrollos propuestos. Se recomienda priorizar fases funcionales y mejorar el seguimiento interinstitucional.
3. **Algunos proyectos sin ejecución presupuestal reportada:** como las comunidades rurales y proyectos de ampliación de conectividad (0% ejecución), lo que puede afectar la percepción de cumplimiento.
4. **Falta de indicadores de impacto:** si bien se reportan actividades y usuarios beneficiarios, sería valioso incluir métricas de satisfacción, calidad del servicio, tiempo de atención, reducción de trámites, entre otros.
5. **Falta de fechas precisas en algunos avances:** especialmente en obras físicas y lanzamientos de plataformas (ej. APP Mujer, Centro Potencia), lo que impide hacer seguimiento más riguroso.
6. **Escasa presencia del componente ambiental o de sostenibilidad digital.**

Conclusión

La gestión de la Secretaría TIC durante el primer semestre de 2025 muestra un avance significativo en modernización institucional, inclusión digital y cobertura tecnológica. Se destaca por su enfoque territorial, diversidad de beneficiarios y visión estratégica de ciudad digital. No obstante, se evidencian retos importantes en la ejecución de proyectos rurales, consolidación de plataformas tecnológicas y mejora de indicadores de impacto.

Para el segundo semestre se recomienda reforzar el seguimiento de contratistas externos, mejorar la comunicación interinstitucional, y avanzar en la ejecución y divulgación efectiva de los proyectos aún pendientes.